

Geïntegreerde oplossing voor het beheren van digitale overheidsinformatie

DigiGov vermindert de administratieve werklust, maakt single data-entry mogelijk en voert intelligente zoekopdrachten en informatieanalyses uit.



**Bevat
geconfigureerde**
overheidsprocessen



**Ondersteunt de
volledige
levenscyclus**
van het
overheidsproces



Snel inzetbaar
en makkelijk te
implementeren



Open architectuur
waarbinnen iedere
component
aanpasbaar is

Een digitale overheidsomgeving is burgers sneller en nauwkeuriger van dienst en voldoet bovendien aan wettelijke verplichtingen. De digitale omgeving (DigiGov) stelt gebruikers in staat om inkomende vragen en verzoeken te verwerken en naar de juiste afdeling te navigeren, waarbij al deze informatie beveiligd is.

De meeste overheidsinstellingen werken in een versnipperde IT-omgeving met veel verschillende, soms deels geïntegreerde, applicaties. Deze verschillende applicaties slurpen IT-budgetten op en beperken de financiële ruimte voor nieuwe innovaties. Om processen te automatiseren en kosten te verlagen, is het essentieel om alle afdelingen van dezelfde oplossing te voorzien. Zo zorg je er bovendien voor dat documenten gemakkelijk doorzocht en bewerkt kunnen worden en altijd de juiste metadata bevatten.

"In plaats van te blijven werken met oude legacy-systemen en deze stukje bij beetje te moderniseren, hebben we besloten om al onze kernsystemen te vervangen door de nieuwste IT-technologie van OpenText. DigiGov is gemakkelijk te begrijpen en te gebruiken. Na een korte leerperiode waren onze eigen medewerkers in staat om nieuwe processen te bouwen.

Dit is een gigantische stap vooruit, omdat het ons minder afhankelijk maakt van externe leveranciers. We waren al binnen zes maanden live. DigiGov is een geweldige, kostenefficiënte oplossing."



DigiGov biedt geïntegreerde informatiemanagement-mogelijkheden, zodat overheidsmedewerkers zich kunnen concentreren op hun belangrijkste taak: burgers van dienst zijn. Door meerdere OpenText™ producten te combineren en vooraf te configureren, is een snelle ROI vaak binnen enkele weken in plaats van maanden of zelfs jaren gerealiseerd. DigiGov bevat geconfigureerde processen die veel gebruikt worden binnen de overheid, waardoor de implementatie efficiënt verloopt. De bibliotheek (repository), die zich aanpast aan de unieke eisen van elke overheidsorganisatie, heeft meer dan 22 standaardprocessen en verkort daarmee de implementatietijd drastisch. Standaardprocessen zijn onder andere klachtenbehandeling voor burgers, subsidie-aanvragen en bezoekplanning.

Alle relevante informatie wordt automatisch vastgelegd en als metadata aan dossiers gekoppeld, waardoor overheidsmedewerkers de archieven snel, gemakkelijk, veilig en conform de wetgeving kunnen beheren.

DigiGov herkent dossiers automatisch via inkomende berichten, beleidsdocumenten en projectdocumentatie. Het systeem haalt bekende informatie automatisch naar boven wanneer deze relevant kan zijn voor de medewerker, classificeert met behulp van kunstmatige intelligentie inkomende berichten en wijst deze, waar mogelijk, toe aan relevante dossiers. Met single data-entry verlopen administratieve werkzaamheden razendsnel en kunnen medewerkers hun tijd inzetten om burgers te helpen.

