



7 Manieren om slimmer te werken in de cloud



Efficiënte samenwerking en communicatie zijn onmisbaar voor het succes van een bedrijf. Gelukkig is het met Office 365 makkelijker dan ooit om slimmer te werken in plaats van harder, en zo optimaal werk af te leveren. Met Office 365-apps als Word, Excel, PowerPoint en Outlook en daarnaast andere productiviteitsapps, kun je de manier waarop je communiceert en samenwerkt herdefiniëren. Door functies als in realtime samenwerken aan een document, chatten, video en spraak, wordt het makkelijker om te creëren, delen en samen te werken, waar je maar bent en op al je favoriete devices.

In dit eBook maak je kennis met zeven manieren waarop Office 365 kan bijdragen aan verbetering van communicatie en teamwerk, waardoor de samenwerking verbetert en jouw bedrijf effectiever en succesvoller wordt.

1



Verhoog de productiviteit door samen te werken in de cloud

Bedrijven van elke omvang profiteren van de combinatie van de cloud en mobiele technologie om de samenwerking en productiviteit te verbeteren, ruimte te bieden voor verschillende manieren van werken en kosten te besparen. Veel bedrijven laten hun medewerkers nu werken waar ze willen. Ze bieden productiviteitsmiddelen via de cloud, zodat werknemers effectiever kunnen communiceren en samenwerken, en moedigen ze aan om op hun eigen devices te werken.

In een enquête van Dimensional Research in maart 2014 onder 300 IT-professionals van MKB bedrijven zegt 97% dat medewerkers effectiever zijn wanneer ze overal en altijd toegang hebben tot gegevens en toepassingen.³ Door medewerkers in staat te stellen om te werken op de locatie, de wijze en de devices van hun voorkeur kan de productiviteit worden verhoogd en de samenwerking worden

verbeterd, vooral wanneer werknemers gebruik kunnen maken van Office 2016 om samen te werken.

Dankzij de nieuwe Office 2016-apps kunnen je medewerkers en jij gebruikmaken van een combinatie van zakelijke en prive devices om toegang te krijgen tot vertrouwde zakelijke toepassingen en heb je tegelijkertijd het voordeel van een consistent gebruik op je favoriete desktopcomputers, laptops, smartphones en tablets met iOS-, Android- en Windows-besturingssystemen. Office 2016 biedt je de flexibiliteit om documenten in realtime veilig te openen en te bewerken op verschillende devices, zodat je team altijd werkt met de nieuwste versie waarin ieders wijzigingen zijn opgeslagen. Doordat documenten probleemloos kunnen worden gedeeld en er vanaf diverse locaties productieve vergaderingen kunnen worden gehouden, wordt er meer en beter samengewerkt, wat jouw bedrijf ten goede zal komen.

2

“Onze werknemers kunnen op wel vijf devices Office-programma's installeren, wat ze echt helpt productief te blijven wanneer ze mobiel zijn.”

–Rick Owens, McClone Construction

Word mobiel

De wereld bereikte in 2014 een nieuwe mijlpaal, toen er voor het eerst meer mobiele devices waren dan mensen. Mobiele technologie neemt nu vijf keer sneller toe dan de wereldbevolking, met ongeveer tien nieuwe devices per seconde.⁴ Bovendien maken inmiddels meer dan 260 miljoen mensen in MKB bedrijven gebruik van telecommunicatie of cloudservices.

De opkomende generatie is intussen van nature mobiel. Naarmate mobiele technologie doorgaat met herdefiniëren van de manier waarop mensen communiceren en samenwerken, hebben bedrijven steeds meer kansen om deze groeiende markt aan te boren en te profiteren van de zich ontwikkelende mobiele beroepsbevolking voor de groei van het bedrijf.

Office 2016 maakt het jou en jouw team mogelijk om Office-documenten te bekijken en te bewerken op Windows-, Android- en Apple-devices, allemaal met volledige functionaliteit. Dat betekent dat jij en je team documenten kunnen bekijken, bewerken, analyseren en presenteren via een consistente, vertrouwde gebruikersinterface die geoptimaliseerd is voor jouw voorkeursapparaten. Je kunt ook gemakkelijk zonder haperingen overschakelen van het ene device naar het andere. Dankzij de integratie van de Office-apps met Microsoft OneDrive voor Bedrijven kun je documenten overal vandaan openen, doorgaan waarje gebleven bent op het device waarop je het laatst hebt gewerkt, en zelfs samen met anderen aan een document schrijven terwijl je onderweg bent.

3

Synchroniseer je bedrijf

Er zijn tegenwoordig nog maar weinig bedrijven waarin strikt van negen tot vijf wordt gewerkt. De meest succesvolle bedrijven zijn veel flexibeler geworden, en maken gebruik van de cloud en mobiele technologie om hun bereik uit te breiden en op de markt te concurreren. Vaak moeten dergelijke bedrijven communiceren en informatie uitwisselen met klanten, partners en leveranciers in verschillende tijdzones of verschillende landen.

Cloudopslag synchroniseert informatie op diverse devices, zodat jij en jouw collega's altijd de nieuwste versie van een bestand zien, waar je ook werkt of wat voor apparaat je ook gebruikt. Wanneer je productiviteits- en samenwerkingshulpmiddelen in de cloud gebruikt, kun je op één lijn blijven met verre partners en externe werknemers die de meest recente inhoud kunnen zien. De cloud biedt ook een hoog niveau van veiligheid en privacy en verzekert je van het toegangsbeheer dat je nodig hebt.

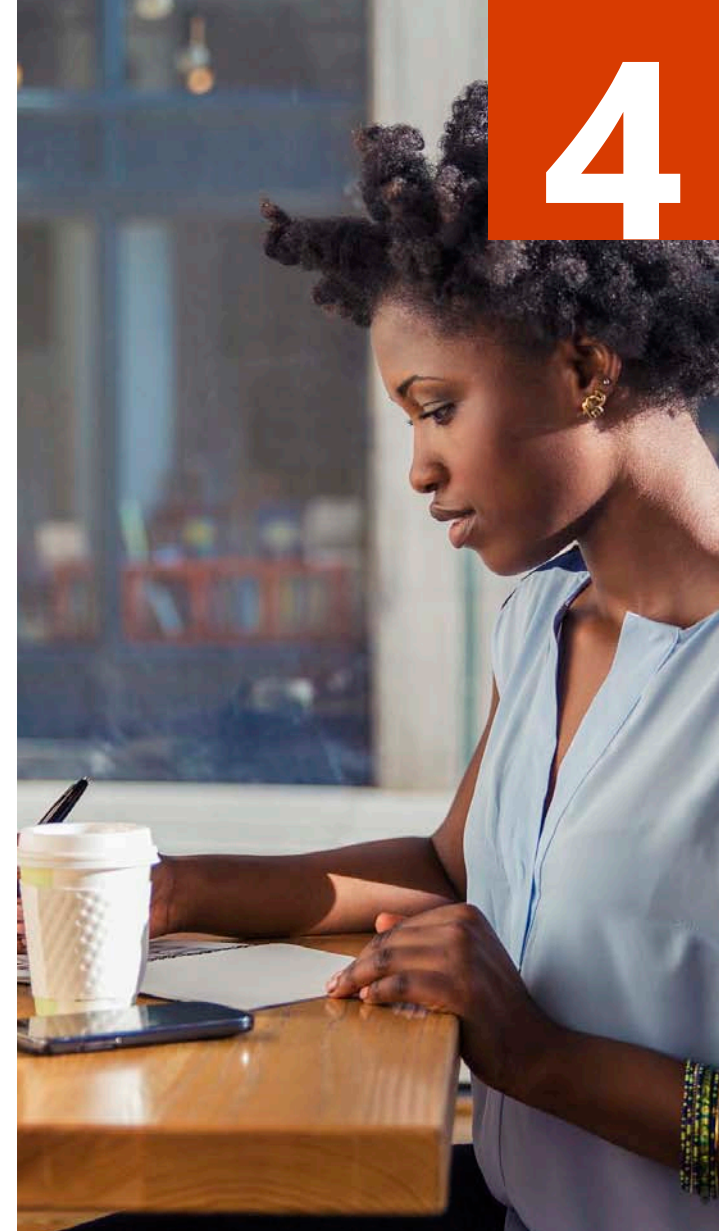


Werk hardop

Een groeiend aantal vooruitdenkende bedrijven tilt de samenwerking naar een hoger niveau door te gaan werken met gedeelde Microsoft OneNote-notitieblokken. Zo bieden ze een centrale plaats voor het delen van alle projectinformatie, zoals foto's, video's, tekeningen, getypte of handgeschreven aantekeningen, schermopnamen en webpagina's. Wanneer teamleden samenwerken in hetzelfde notitieblok, worden hun wijzigingen in OneNote in een paar seconden gesynchroniseerd. Dankzij de krachtige zoekfuncties en het versiebeheer kunnen mensen snel precies datgene vinden dat ze zoeken.

Verder kan de inzet van sociale technologieën als Yammer, een sociaal netwerk voor bedrijven, werknemers op afstand met elkaar in contact brengen en de samenwerking verbeteren. Organisaties die gebruikmaken van sociale technologie verbeteren de samenwerking aan projecten met 37%⁵, en bijna 70% van de gebruikers vindt dat sociale technologie de samenwerking tussen locaties op afstand verbetert.⁶ Met de juiste combinatie van social technologieën om open communicatie en probleemloze samenwerking te ondersteunen, ongeacht waar mensen werken, kunnen bedrijven sneller reageren op veranderingen in de markt.

Deze hulpmiddelen voor realtime-samenwerking kunnen niet alleen zorgen dat je medewerkers binnen het bedrijf beter presteren, maar ook de samenwerking met mensen van buiten je bedrijf verbeteren. Yammer en bestanden die zijn gemaakt in gedeelde OneNote-notitieblokken in Office 2016 kunnen worden gedeeld met externe partners, leveranciers en klanten. Volgens een onderzoek van Yammer uit 2013 ervaren bedrijven die dergelijke technologie gebruiken een verbetering van 20% in de tevredenheid van leveranciers en partners.⁷



5

“De mogelijkheid om online te vergaderen zal nog belangrijker worden wanneer we ons geografisch uitbreiden. We kunnen effectieve vergaderingen houden zonder dat onze managers tijd kwijt zijn aan heen-en-weer reizen.”

–Ted Vu, Taster

Vergaderingen vereenvoudigd

Vergaderingen zijn een belangrijk onderdeel van het werk binnen een bedrijf. Ze bieden mensen een uitgelezen kans om te brainstormen, samen te werken, strategieën te ontwerpen en informatie uit te wisselen. Volgens door Atlassian verzamelde gegevens wonen de meeste werknemers 62 vergaderingen per maand bij, inclusief de 31 uur die ze doorbrengen in niet-productieve vergaderingen. Die onnodige vergaderingen hebben een hoge prijs: ze kosten bedrijven in de VS 37 miljard dollar per jaar.⁸

Nieuwe hulpmiddelen voor communicatie en samenwerking, zoals Skype voor Bedrijven, maken het makkelijk om moderne, efficiëntere en productievere vergaderingen te houden, doordat ze vertrouwde, eenvoudig te gebruiken functies koppelen aan geavanceerde beveiliging, compliance en beheermogelijkheden.

Het kan voor een groeiend bedrijf lastig zijn om iedereen bij elkaar te krijgen in één ruimte. Maar met Skype voor Bedrijven HD videogesprekken kunnen teamleden die actief moeten deelnemen overal vandaan samenwerken aan documenten, apps delen en presentaties bijwonen. Houd een vergadering of woon er een bij vanaf je favoriete devices, of je nu werkt met iOS, Android of Windows, en presenteer, deel en werk samen aan documenten of op een virtueel whiteboard.

Wil je iemand een snelle vraag stellen? Chat via Skype voor Bedrijven en voeg indien nodig in de loop van het gesprek spraak en video toe of deel je scherm. Met een of twee klikken kun je een chatsessie starten, documenten delen of een onlinevergadering organiseren waarin teamleden op verschillende locaties bij elkaar kunnen komen en dezelfde kunnen informatie bekijken, zonder tijd en geld uit te geven aan reizen.



6

Zet je data om in waardevolle inzichten

Een groeiend aantal bedrijven maakt gebruik van BI-oplossingen (business intelligence) om trends te signaleren, risico's te identificeren en nieuwe kansen te ontdekken. Prognoses met één klik in Office 2016 helpen MKB bedrijven snel historische gegevensreeksen om te zetten in een analyse van toekomstige trends. Nieuwe treemap- en watervalgrafieken in Office 2016 maken het makkelijker om complexe gegevens te visualiseren, en ze kunnen rechtstreeks vanuit Excel worden gepubliceerd naar Microsoft Power BI.

Gebruik deze nieuwe hulpmiddelen om gegevens vanuit diverse bronnen met elkaar in verband te brengen, te bekijken en vorm te geven, waaronder tabellen van websites, ongestructureerde bronnen als Hadoop en services als Salesforce. De verbeterde Power Pivot-functies kunnen je helpen gegevenssets in kaart te brengen met het gemak van slepen en neerzetten en honderden miljoenen gegevensrijen te berekenen met de nieuwe analysefunctionaliteit.

Door gebruik te maken van business intelligence-hulpmiddelen kan uw bedrijf ondoorzichtige bedrijfsgegevens omzetten in heldere inzichten. Zo kun je weloverwogen beslissingen nemen die je helpen de concurrentie voor te blijven. Volgens een studie door IBM en MIT Sloan Management Review hebben organisaties die een concurrentievoordeel behalen met gegevensanalyse en business intelligence 2,2 keer meer kans om het aanzienlijk beter te doen dan hun concurrenten in de bedrijfstak.⁹

7

“Ik denk dat we Office nodig hebben om het volgende niveau te bereiken, want het is echt essentieel dat we allemaal goed communiceren en op één lijn zitten.”

–Julie Gaines, Fishs Eddy

Werk realtime samen in documenten

Competitieve markten gaan snel, en bedrijven die de top bereiken ook. Om het tempo bij te houden moeten werknemers vaak samenwerken aan dezelfde documenten, zoals spreadsheets met verkooprapportages en marketingplannen. Een belangrijke samenwerkingsfunctie van productiviteitssoftware zoals Office 2016 en Office Online is cocreatie in realtime, wat het jou en jouw team mogelijk maakt om tegelijkertijd documenten te bewerken en eraan bij te dragen. Door deze cloudfuncties wordt je werk automatisch opgeslagen terwijl je werkt. Wanneer je samenwerkt

aan een Word-document, zie je de wijzigingen die anderen aanbrengen in de tekst en opmaak, op het exacte moment dat ze worden gemaakt. Gebruik de versiehistorie om momentopnamen van het document tijdens het bewerkingsproces te raadplegen. Omdat Office 365 mobiliteit en flexibele werkstijlen ondersteunt, maakt het niet uit of jij en jouw teamleden werken op internet, een desktopcomputer, een laptop of een mobiel apparaat. Elke wijziging wordt direct gesynchroniseerd in het document, automatisch opgeslagen in de cloud en zichtbaar gemaakt voor het team.



Citaten

¹*Bridging the Information Worker Productivity Gap: New Challenges and Opportunities for IT*, IDC, September 2012

²*The Science of Teams and Teamwork*, Lifetime Reliability Solutions, 2014

³*Business Applications and Tablet Adoption: A Survey of IT Professionals at Small and Mid-Sized Organizations*, Dimensional Research, March 2014

⁴*There are now more gadgets on Earth than people*, CNET, October 6, 2014

⁵*Inside Communication*, 2012

⁶*Business Trends Customer Survey*, Yammer, 2013

⁷*Ibid.*

⁸*You Waste a Lot of Time at Work*, Atlassian

⁹*The New Intelligent Enterprise*, MIT Sloan Management Review and IBM Institute of Business Value, 2011

Ga naar office.com/business als je meer wilt weten over hoe cloud-, mobiele en sociale technologieoplossingen de samenwerking in jouw bedrijf kunnen verbeteren.