



Organisatie

Movares is een advies- en ingenieursbureau dat oplossingen genereert voor mobiliteit, infrastructuur, vervoersystemen, ruimtelijke inrichting, bouw- en vastgoed. Ongeveer 1.500 Movares-medewerkers werken dagelijks aan kleine en grote projecten, zoals de nieuwe Randweg Eindhoven en het spoorproject Vleuten-Geldermalsen. Ook voert het bedrijf studies uit op het gebied van mobiliteit en inpassing. Movares telt 70 vakdisciplines met onder meer constructeurs, verkeerskundigen, ecologen, biologen, ingenieurs en adviseurs. ProRail, Rijkswaterstaat en TenneT zijn de grootste opdrachtgevers. Het hoofdkantoor bevindt zich in Utrecht. Een paar honderd adviseurs zijn gedetacheerd.



Sinds Movares haar resource planning heeft toevertrouwd aan Microsoft Enterprise Project Management is er meer inzicht en uniformiteit in het planningproces

De verschillende applicaties die Movares voor haar resource planning in gebruik had voldeden niet, onder meer omdat deze geen integrale oplossing boden voor de verschillende planningniveaus van managers, teamleiders en adviseurs. De Informatiemanager vertelt waarom Microsoft Enterprise Project Management (EPM) als beste oplossing werd gekozen en hoe de toevoeging van een kleine Silverlight applicatie zelfs de grootste critici over de streep trok.

SITUATIE

René Dorleijn, Projectmanager en hoofd Building Information Management bij Movares: "Voor elk project heb je een x-aantal specialisten nodig. Deze 'resources' moeten ingepland kunnen worden, zodat ze tijdig beschikbaar zijn voor een nieuw op te starten project." De 'resource planning' vond binnen de Movares organisatie op verschillende manieren plaats. Het bedrijf had hiervoor drie verschillende applicaties in gebruik. Deze waren gedeeltelijk gekocht en gedeeltelijk door de organisatie zelf ontwikkeld in Microsoft Access.

De verschillende applicaties leverden echter niet de kwaliteit die Movares verlangde. René Dorleijn: "Hier werken veel creatieve mensen en een deel van hen is gedetacheerd. Velen hanteren voor zichzelf een eigen planning of hebben zelfs geen planning. Door de verschillende applicaties en methodes ontbrak het aan uniformiteit in onze capaciteitsplanning."

Daar kwam nog bij dat de in gebruik zijnde programma's voor capaciteitsplanning moeilijk uit te breiden en slecht onderhoudbaar waren. Zo was het niet mogelijk een overzicht te maken over alle afdelingen en teams heen.

René Dorleijn: "We hadden dringend behoefte aan een gebruiksvriendelijke

Eisen

- *inzicht in capaciteitsplanning over de afdelingen en teams heen*
- *eenvoudige interface*
- *planningproces moet zo min mogelijk tijd vergen*
- *gebruiksvriendelijk*

Voordelen

- *in de toekomst één planningsysteem voor het hele bedrijf*
- *overzichtelijk*
- *meer inzicht op capaciteit- en doorgroeimogelijkheden*
- *uniformiteit in het planningproces*
- *minder overhead*

“Doorslaggevend waren de vele configuratiemogelijkheden van EPM, waardoor we aan de wensen van onze verschillende gebruikersgroepen tegemoet konden komen.”

René Dorleijn, Projectmanager en hoofd Building Information Management bij Movares

planningapplicatie waarmee we de capaciteit van onze medewerkers kunnen inplannen en die een integrale rapportage levert van zowel de individuele projecten als over alle projecten heen. Het moet daarnaast een applicatie zijn die gemakkelijk te onderhouden en aan te passen is aan onze manier van werken."

Uitdaging

"De cultuur van ons bedrijf steunt op zelfstandigheid, waarbij de inbreng van het personeel wordt gewaardeerd. Dat maakte het echter moeilijk om een nieuwe planningapplicatie in te zetten," zegt René Dorleijn. Niet iedereen is overtuigd van de noodzaak van een goede capaciteitsplanning. "Het moet daarom een soepel proces zijn dat zo min mogelijk tijd kost. Aan de ene kant zijn er de medewerkers die heel globaal willen plannen, aan de andere kant de full-time planners die niets anders doen dan plannen. De uitdaging is om voor beide doelgroepen één planningoplossing te vinden."

René Dorleijn licht toe: "In feite zijn er zelfs drie groepen. We hebben de groep die veelal zelfstandig werkt en die zo min mogelijk tijd wil spenderen aan planning. Dan hebben we de afdelingen met een centrale planner, die continu op zoek is naar het zo efficiënt mogelijk inplannen van zijn medewerkers. De tussenlaag wordt gevormd door de teamleiders en managers van kleine groepen medewerkers die een evenwicht willen tussen een snelle planning en een volledige rapportage van de projecten."

Weerstand was er ook. Voor sommige managers voldeed de huidige planning-applicatie prima, dus waarom is dan een andere nodig? René Dorleijn: "Mensen hangen sterk aan een eigen manier van werken. De emoties liepen hoog op."

OPLOSSING

De voor Movares meest geschikte oplossing heeft als basis een centrale database die concernbreed wordt ingezet en waarin alle geplande en te plannen uren op alle drie de niveaus van planning zijn verzameld.

Vanuit verschillende afdelingen gingen representanten aan de slag. Ze gaven aan een planningapplicatie te willen die voortborduurde op de bestaande toepassing.

Producten

Microsoft Enterprise Project Management

Microsoft Project Professional 2007

Microsoft Project Server 2007

Microsoft Project Web Access

One Fox Resourceplanner

"Een sterk wapenfeit van EPM is dat je alle expertises van je medewerkers in beeld krijgt. Daardoor kunnen we nóg gericht de juiste mensen aan een bepaalde opdracht toewijzen."

René Dorleijn, Projectmanager en hoofd Building Information Management bij Movares

"De focus lag niet zozeer op wat de planningapplicatie op hoofdlijnen zou moeten kunnen, maar veel meer op de details. Zoals de 'user interface', dus hoe het scherm eruit moest zien, de overzichtelijkheid van de informatie en de minimalisering van het aantal muisklikken," aldus René Dorleijn. "Uit het PvE viel op te maken dat onze medewerkers in feite dezelfde applicatie wilden die ze al gewend waren, maar dan aangevuld met nieuwe functies die in de huidige applicatie ontbraken en met enkele verbeteringen op detailniveau. Dat vasthouden aan de oude applicatie heeft de voortgang van het project er niet gemakkelijker op gemaakt."

Keuze voor Microsoft oplossing

Movares heeft gekeken naar producten van diverse leveranciers, waaronder PlanView, EPM en Microsoft Access. René Dorleijn: "Omdat wij de meeste planningapplicaties wel kennen, meenden we dat wat wij zochten niet bestond. Althans, dat dachten we. De naam 'Enterprise Project Management' had mij namelijk in eerste instantie op het verkeerde been gezet, omdat we iets zochten voor capaciteitsplanning en niet voor projectplanning."

Toen Movares haar doelstelling voorlegde aan One Fox, als één van de vier Microsoft EPM implementatiepartners, bleek Microsoft Enterprise Project Management juist zeer geschikt voor capaciteitsplanning en het efficiënter inzetten van resources. René Dorleijn: "Doorslaggevend waren de vele configuratiemogelijkheden van EPM, waardoor we aan de wensen van onze drie gebruikersgroepen tegemoet konden komen. De keuze voor Microsoft EPM & One Fox was toen snel gemaakt."

Uitrol

Movares startte samen met One Fox een uitgebreide proef met Microsoft Enterprise Project Management (EPM) die bijna een jaar duurde. Bij de afdelingen Constructies, Bouwvoorbereiding & Begeleiding, Systemen & Installaties, Spoorwegtechniek en Beveiliging werd EPM uitgerold. "Hoewel we de EPM-omgeving zo gebruiksvriendelijk mogelijk hadden opgezet, bleek tijdens de proef dat onze adviseurs toch moeite hadden met de nieuwe omgeving. Ze vonden dat het plannen hen te veel tijd kostte. Vooral de overhead aan informatie was in hun ogen te groot, ze wilden het nóg eenvoudiger."

Meer informatie

- Microsoft

www.microsoft.nl

- One Fox

www.onefox.nl/resourceplanner

"De toevoeging van One Fox Resourceplanner was een schot in de roos. De grote groep van kritische adviseurs ging nu overstag. Ze waren allemaal vóór EPM!"

René Dorleijn, Projectmanager en hoofd Building Information Management bij Movares

Door volharding en geduld is het gelukt om een planningoplossing te realiseren, die door alle deelnemers aan de proef gedragen wordt. René Dorleijn: "Het creatief en meedenkend vermogen van One Fox heeft zeker een grote invloed gehad om te komen tot een oplossing die steun kreeg van de werknemers."

Om het capaciteit schrijven gemakkelijker en aantrekkelijker te maken, bouwde One Fox speciaal voor Movares een custom user interface (UI) die aan EPM werd toegevoegd. One Fox heeft deze UI (One Fox Resourceplanner) gebouwd in Silverlight, het nieuwe ontwikkelplatform van Microsoft. Daarmee is de applicatie heel laagdrempelig geworden. De gehele planning vindt nu plaats vanuit één scherm en dat maakt het voor de gebruikers overzichtelijk. René Dorleijn: "De toevoeging van One Fox Resourceplanner was een schot in de roos. De grote groep van kritische adviseurs ging nu overstag. Ze waren allemaal vóór EPM!"

VOORDELEN

René Dorleijn beschrijft EPM als een toolbox met configuratiemogelijkheden: "Je kunt er heel veel mee programmeren. Zo kunnen we mensen aan de 'voorkant' tegemoet komen door de applicatie te laten aansluiten bij hun manier van plannen, terwijl we aan de 'achterkant' alle informatie laten samenkomen in één centrale database. Daarmee biedt Microsoft Enterprise Project Management de mogelijkheid om tegemoet te komen aan onze verschillende niveaus van plannen."

Movares heeft samen met One Fox een op maat gemaakt trainingsprogramma opgesteld voor de medewerkers. Deze EPM-training is afgestemd op het planningniveau van de medewerker. Zelfstandige adviseurs krijgen een instructiesessie en een hand-out, voor de groep die in een team werkt wordt vier uur training gereserveerd. De kleine groep 'full-time planners' krijgt een cursus van twee dagen aangeboden.

De grootste verbeteringen die Movares met EPM ervaart zijn volgens René Dorleijn: één planningsysteem voor het hele bedrijf, meer betrokkenheid van de medewerkers bij de capaciteitsplanning, meer overzicht en inzicht in de

capaciteitsverdeling en doorgroeimogelijkheden richting projectplanning en uniformiteit in het planningproces. "We kunnen nu ook de individuele adviseurs bedienen met een planningapplicatie, die op de achtergrond meedraait in onze totale planning."

TOEKOMST

EPM is tot nu toe gebruikt voor de capaciteitsplanning van enkele afdelingen binnen Movares. Als vervolg op de proef is recent gestart met de voorbereidingen om EPM bij nog meer afdelingen uit te rollen. René Dorleijn: "Vandaaruit zal EPM naar verwachting een organische groei door het bedrijf maken. Het past het beste bij de cultuur van ons bedrijf om deze nieuwe applicatie gefaseerd te implementeren."

René Dorleijn verwacht de capaciteitsplanning in de toekomst te koppelen aan de projectplanning: "Een sterk wapenfeit van EPM is dat je alle expertises van je medewerkers in beeld krijgt. Daardoor kunnen we nóg gericht de juiste mensen aan een bepaalde opdracht toewijzen."

Disclaimer

De in dit voorbeeld genoemde oplossingen kunnen van toepassing zijn op andere bedrijven en instellingen. De resultaten zijn echter afhankelijk van diverse aspecten, die bij andere bedrijven en instellingen sterk kunnen verschillen met het hier beschreven voorbeeld.